

DIESYS ENGINEERING S.R.L. HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLO SVILUPPO AZIENDALE E ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E NECESSARIA A DARE GARANZIE SULL'AFFIDABILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE QUALITATIVE DEI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI (E, NEL LORO COMPLESSO, DEI PROPRI PROCESSI).

LA POLITICA VUOLE ESSERE COERENTE CON GLI OBIETTIVI FORMALIZZATI ED ESPLICATIVA DEGLI IMPEGNI CHE QUESTA DIREZIONE VUOLE ASSUMERE. ALLA BASE DI QUESTA SCELTA STANNO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A. LEGARE L'IMMAGINE DELLA SOCIETÀ A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B. OTTIMIZZARE LE RISORSE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C. OPERARE NEL RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE APPLICABILE E DEI REQUISITI NORMATIVI PERTINENTI AI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI.

PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L'INTERA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI.
- 2) LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D'ARRIVO. OGNI PROCEDURA, REALIZZATA PER CONTRASTARE I RISCHI E PERSEGUIRE LE OPPORTUNITÀ, DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO: IL BUON FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA, INFATTI, È LA NATURALE CONSEGUENZA DI UN COMPORTAMENTO RESPONSABILE ED ATTIVO DI TUTTE LE PERSONE IN ESSO OPERANTI. ESSO PUÒ FUNZIONARE IN MODO EFFICIENTE ED ECONOMICO SOLO SE ESISTE LA CONVINZIONE CHE LA QUALITÀ È COMPITO DI TUTTI E CHE OGNUNO DEBBA RISPETTARE LE PRESCRIZIONI E LE REGOLE CHE CI SI È DATI.
- 3) PER LA REALIZZAZIONE DEL PROPRIO PRODOTTO DIESYS UTILIZZA PERSONALE ADEGUATAMENTE FORMATO, RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.
- 4) DIESYS È COSTANTEMENTE IMPEGNATA A INDIVIDUARE I RISCHI E PERSEGUIRE LE OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO.

LA CERTIFICAZIONE

LA DIREZIONE GENERALE DELLA DIESYS CREDE NELLA NECESSITÀ DI DISPORRE DI UN SGQ CERTIFICATO CHE STABILISCA IL MODUS OPERANDI IN GRADO DI GARANTIRE CONTINUITÀ E AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI FORNITI. IN QUEST'OTTICA HA INIZIATO A PREDISPORRE IL SGQ GIÀ A PARTIRE DALL'OCTOBRE 2004 E HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE CON CSQ ALLA FINE DEL 2005. LA DIREZIONE CONFERMA IL PROPRIO IMPEGNO A MANTENERE ATTIVO, EFFICACE E COSTANTEMENTE ADEGUATO ALLE ESIGENZE AZIENDALI IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO.

OBIETTIVI DI LUNGO PERIODO:

QUALI OBIETTIVI PRIMARI, OLTRE ALLA VOLONTÀ DI CONTINUARE AD IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, ALLA VOLONTÀ DI MIGLIORARE CONTINUAMENTE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL PROPRIO LIVELLO DI EFFICIENZA, ALLA VOLONTÀ ED ALL'IMPEGNO CIRCA LA CONTINUA SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI ED AL DESIDERIO DI MANTENERE LA CERTIFICAZIONE DEL PROPRIO SGQ IMPLEMENTATO, SI VOGLIONO SEGNALARE I SEGUENTI:

- REALIZZARE E MANTENERE UN DIMENSIONAMENTO AZIENDALE ADEGUATO ALLE ESIGENZE OPERATIVE E AGLI SVILUPPI DEL MERCATO, GARANTENDO LA DISPONIBILITÀ DI RISORSE INTERNE ED ESTERNE CON COMPETENZE APPROPRIATE, ANCHE ATTRAVERSO UN RICORSO MIRATO A COLLABORAZIONI ESTERNE QUANDO EFFETTIVAMENTE NECESSARIO;
- RENDERE PIÙ SOLIDA LA POSIZIONE DELLA SOCIETÀ SUL MERCATO ATTRAVERSO IL CONSOLIDAMENTO DEI RAPPORTI CON I CLIENTI STORICI, L'ACQUISIZIONE DI NUOVI CLIENTI E LO SVILUPPO DEI SERVIZI OFFERTI, PERSEGUENDO AL CONTEMPO UN ADEGUATO EQUILIBRIO DEL PORTAFOGLIO CLIENTI E CONTENENDO I RISCHI DERIVANTI DA UN'ECESSIVA CONCENTRAZIONE DEL FATTURATO;
- GARANTIRE LA CONTINUITÀ E LA SOLIDITÀ ECONOMICA DELLA SOCIETÀ ATTRAVERSO IL MANTENIMENTO DI LIVELLI DI FATTURATO ADEGUATI, IL CONTROLLO DELLE RISORSE IMPIEGATE E IL MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO E DELLA COMPOSIZIONE DEI RICAVI;
- MANTENERE E SVILUPPARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI INTERNE, ASSICURANDONE IL COSTANTE AGGIORNAMENTO RISPETTO ALL'EVOLUZIONE TECNICA E NORMATIVA DEL SETTORE, CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE DISPOSIZIONI APPLICABILI ALLA SICUREZZA E ALLA CONFORMITÀ DELLE MACCHINE E ALL'ADEGUAMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA AL NUOVO REGOLAMENTO MACCHINE.

OBIETTIVI FUNZIONALI:

COME OGNI ANNO, LA DIREZIONE DI DIESYS SI È POSTA GLI OBIETTIVI INDICATI NEL RIESAME DELLA DIREZIONE, DOCUMENTO A DISPOSIZIONE DI TUTTI GLI ADDETTI INTERNI PER LA DESIDERATA CONSULTAZIONE. QUESTI ATTENGONO AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE PREVISTE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO E AL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DEFINITI DALLA DIREZIONE. PARTICOLARE ATTENZIONE VIENE RISERVATA AL MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI DEL PROCESSO COMMERCIALE, ANCHE ATTRAVERSO L'ANALISI DEL FATTURATO COMPLESSIVO E DELLA SUA COMPOSIZIONE PER LE PRINCIPALI TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ.

LA DIREZIONE DI DIESYS EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSO. INVITA TUTTI I DIPENDENTI A DARE IL PROPRIO APPORTO PER IDENTIFICARE I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO ED A RISPETTARE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IMPLEMENTATO PROPRIO PER CONTRASTARLI. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.

LA DIREZIONE DI DIESYS VUOLE FORMALIZZARE IL PROPRIO IMPEGNO AD INCIDERE POSITIVAMENTE SUI FATTORI CHE CONTRIBUISCONO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO ATTRAVERSO OGNI AZIONE POSSA CONTRIBUIRE A REALIZZARLO, AD ES. CON LA RIDUZIONE DELLE TRASFERTE NON NECESSARIE E/O LA CREAZIONE DI DOCUMENTAZIONE IN DIGITALE PER PROMUOVERNE L'USO A DISCAPITO DELLE COPIE CARTACEE E/O IL RINNOVAMENTO DEL PROPRIO PARCO MACCHINE AZIENDALE CON MEZZI A MINOR IMPATTO AMBIENTALE E/O LA PREFERENZA DI FORNITORI DEI SERVIZI ENERGETICI CHE INVESTANO IN FONTI RINNOVABILI.